

Warunki gwarancji STIHL

Firma Andreas STIHL Spółka z o.o. w Sadach, ul. Poznańska 16, 62-080 Tarnowo Podgórne udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie urządzenia STIHL i VIKING na okres:

- 60 miesięcy od daty zakupu robotów koszących STIHL iMOW zakupionych do dnia 31.12.2026 r. **
- 36 miesięcy od daty zakupu robotów koszących STIHL iMOW® RMI**,
- 36 miesięcy od daty zakupu przez konsumentów kosiarek spalinowych Serii 6 i traktorów ogrodowych RT*,
- 24 miesięcy od daty zakupu przez konsumentów,
- 12 miesięcy od daty zakupu przez przedsiębiorców***.

Gwarancja dotyczy wyrobów STIHL i VIKING zakupionych w Polsce w Punktach Dealerskich STIHL i ważna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Silniki spalinowe marki Briggs & Stratton objęte są gwarancją firmy Briggs & Stratton.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o (rękojmi za wady) niezgodności towaru z umową. Gwarancja dotyczy wad tkwiących w wyrobie (wad fizycznych) i obejmuje bezpłatne usunięcie tych wad w czasie jak najkrótszym, jednakże nie dłuższym niż 30 dni (za wyjątkiem niemożności wywiązania się z ww. terminu w związku z opóźnieniem dostawy części zamiennych spowodowanym czynnikami niezależnymi od producenta i gwaranta).

Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków lub poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia. Serwis gwarancyjny świadczony będzie po dostarczeniu kompletnego urządzenia do Punktu Dealerskiego STIHL i przedstawieniu dowodu zakupu (paragon, faktura itp.). Jeżeli urządzenie wymaga serwisu okresowego to brak jego regularnego dokonywania jest równoznaczny z utratą uprawnień gwarancyjnych.

Wyłącza się uprawnienia gwarancyjne wobec:

1. Wszystkich części wyrobów firmy STIHL lub VIKING, które przy zgodnym z zaleceniami użytkowaniu podlegają normalnemu zużyciu (brak wady) przed upływem okresu gwarancji.

Są to następujące elementy:

- elementy robocze (prowadnice, piły łańcuchowe, ściernice, noże, tarcze, głowice, wiertła, tarcze do koszenia, głowice i inne),
 - części napędowe (bębny sprzęgła, kółka napędowe, wałki napędowe, paski klinowe i zębate),
 - filtry (powietrza, oleju, paliwa i wody),
 - świece zapłonowe i przewody wysokiego napięcia,
 - elementy zmniejszające vibracje (gumowe amortyzatory, sprężyny),
 - przewody elektryczne, szczotki, szczotkotrzymacze, żarówki, bezpieczniki,
 - elementy sprzęgła i rozrusznika,
 - membrany, zawory i dysze,
 - uszczelki, uszczelniacze, zawory, dysze wylotowe (dotyczy myjek wysokociśnieniowych).
2. Usterki, które powstały w wyniku nie przestrzegania wskazówek dotyczących bezpieczeństwa, obsługi i konserwacji zawartych w instrukcji użytkowania.
3. Wszystkich usterek powstałych w wyniku:
- nie zaakceptowanej na piśmie przez firmę STIHL zmiany produktu,
 - stosowania części, osprzętu lub elementów tnących innych niż oryginalne części, osprzęt lub elementy tnące STIHL lub VIKING,
 - nieprzepisowego lub niezgodnego z przeznaczeniem stosowania produktu,

- używania produktu w imprezach czy zawodach sportowych,
- użytkowania produktu z uszkodzonymi lub zużytymi częściami, także wtedy, gdy podlegają one gwarancji,
- stosowania innego oleju do mieszanki niż STIHL 1:50 (dotyczy silników spalinowych STIHL),
- stosowania paliwa, olejów i smarów o niskiej jakości lub nieodpowiednich (niezalecanych przez producenta) właściwościach,
- nie wykonania we właściwym czasie lub niewystarczającej konserwacji (np. filtra powietrza czy paliwa, układu chłodzenia silnika),
- korozji i innych uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania,
- wykonanej w nieodpowiednim terminie lub błędnej regulacji,
- konserwacji lub napraw nie przeprowadzonych w punktach dealerskich STIHL.

Potwierdzam, że:

- zostałem poinformowany o kompletacji i wyposażeniu ww. urządzenia i je akceptuję,
- przeczytałem i akceptuję warunki gwarancji,
- przyjmuję do wiadomości iż nie wystawia się duplikatów kart gwarancyjnych,
- otrzymałem kompletne i sprawne technicznie urządzenie oraz instrukcję użytkowania w języku polskim,
- maszynę uruchomiono w mojej obecności i zostałem poinstruowany w zakresie obsługi i BHP****.

* Warunkiem wydłużonej gwarancji jest coroczny przegląd urządzenia w Punkcie Dealerskim STIHL potwierdzony protokołem z badań.

** Warunkami wydłużonej gwarancji są:

- wykonanie instalacji przez dealera (potwierdzonej protokołem odbioru),
- zastosowanie oryginalnych materiałów instalacyjnych,
- wyszczególnienie na dowodzie zakupu robota kosztującego wszystkich oryginalnych materiałów instalacyjnych i instalacji (usługi),
- coroczny przegląd urządzenia w Punkcie Dealerskim STIHL potwierdzony protokołem z badań.

*** Okres może zostać wydłużony przy sprzedaży promocyjnej ogłoszonej przez Gwaranta.

**** Nie dotyczy zakupu w sprzedaży wysyłkowej.

Źródło: <https://www.stihl.pl/pl/legal/legal-info/warranty>