

Warunki gwarancji

Firma Andreas STIHL Spółka z o.o. w Sadach, ul. Poznańska 16, 62-080 Tarnowo Podgórne udziela gwarancji

na sprzedawane przez siebie urządzenia STIHL i VIKING na okres:

- 36 miesięcy od daty zakupu przy sprzedaży konsumenckiej kosiarek spalinowych Serii 6, traktorów ogrodowych RT i robotów koszących RMI*.
- 24 miesięcy od daty zakupu przy sprzedaży konsumenckiej,
- 12 miesięcy od daty zakupu w pozostałych przypadkach.

Gwarancja dotyczy wyrobów STIHL i VIKING zakupionych w Polsce w Punktach Dealerskich STIHL i ważnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Silniki spalinowe marki Briggs & Stratton objęte są gwarancją firmy Briggs & Stratton.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Gwarancja dotyczy wad tkwiących w wyrobie (wad fizycznych) i obejmuje bezpłatne usunięcie tych wad w czasie jak najkrótszym, jednakże nie dłuższym niż 30 dni.

Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków lub poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny świadczony będzie po dostarczeniu kompletnego urządzenia do Punktu Dealerskiego STIHL i przedstawieniu Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu (paragon, faktura).

Z gwarancji korzystają tylko urządzenia serwisowane w Autoryzowanych Punktach Dealerskich.

Jeżeli urządzenie wymaga serwisu okresowego to brak jego regularnego dokonywania jest równoznaczny z utratą uprawnień gwarancyjnych.

Wyłącza się uprawnienia gwarancyjne wobec:

1. Wszystkich części wyrobów firmy STIHL lub VIKING, które przy zgodnym z zaleceniami użytkownikowi podlegają normalnemu zużyciu (brak wady) przed upływem okresu gwarancji.

Są to następujące elementy:

- elementy robocze (prowadnice, piły łańcuchowe, ściernice, noże, tarcze, głowice, wiertła, tarcze do koszenia, głowice i inne),
- części napędowe (bębny sprzęgła, kółka napędowe, wałki napędowe, paski klinowe i zębate),
- filtry (powietrza, oleju, paliwa i wody),
- świece zapłonowe i przewody wysokiego napięcia,
- elementy zmniejszające wibracje (gumowe amortyzatory, sprężyny),
- przewody elektryczne, szczotki, szczotkotrzymacze, żarówki, bezpieczniki,
- elementy sprzęgła i rozrusznika,
- membrany, zawory i dysze,
- uszczelki, uszczelniacze, zawory, dysze wylotowe (dotyczy myjek wysokociśnieniowych).

2. Usterki, które powstały w wyniku nieprzestrzegania wskazówek dotyczących bezpieczeństwa, obsługi i konserwacji.

3. Wszystkich usterek powstałych w wyniku:

- nie zaakceptowanej na piśmie przez firmę STIHL zmiany produktu,

- stosowania części, osprzętu lub elementów tnących innych niż oryginalne części, osprzęt lub elementy tnące STIHL lub VIKING,
- nieprzepisowego lub niezgodnego z przeznaczeniem stosowania produktu,
- używania produktu w imprezach czy zawodach sportowych,
- użytkowania produktu z uszkodzonymi lub zużytymi częściami, także wtedy, gdy podlegają one gwarancji,
- stosowania innego oleju do mieszanki niż STIHL 1:50 (dotyczy silników spalinowych STIHL),
- stosowania paliwa, olejów i smarów o niskiej jakości lub nieodpowiednich (niezalecanych przez producenta) właściwościach.

4. Wszystkich usterek, które wynikają z nieprawidłowej lub nie przeprowadzonej we właściwym czasie konserwacji przedstawionej w tabeli „Wskazówki dotyczące pielęgnacji i konserwacji” zamieszczonej w instrukcji użytkownika oraz błędnej naprawy. Zaliczają się do nich w szczególności:

- uszkodzenia silnika, które powstały wskutek nie przeprowadzonej we właściwym czasie, czy niewystarczającej konserwacji (np. filtra powietrza czy paliwa, układu chłodzenia silnika), lub błędnej regulacji gaźnika,
- uszkodzenia korozyjne i inne uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania,
- uszkodzenia powstałe w wyniku używania innych niż oryginalne części zamiennych.
- uszkodzenia powstałe w wyniku prac konserwacyjnych lub naprawczych przeprowadzonych w nieautoryzowanych warsztatach.