Informacje o gwarancji producenta DEWALT

Dokument informacyjny dołączany do ofert produktów marki DEWALT. Nie jest kartą gwarancyjną ani oświadczeniem gwarancyjnym producenta lub sprzedawcy.

Agro Romar jest autoryzowanym sprzedawcą DEWALT.
Kwalifikujące się elektronarzędzia kupione u nas mogą mieć gwarancję producenta przedłużoną do 3 lat – po rejestracji opisanej w punkcie 2.

Gwarancja w skrócie

Produkt	Okres gwarancji
Elektronarzędzia	12 miesięcy od daty zakupu
Po rejestracji	do 36 miesięcy – rejestracja w ciągu 28 dni od zakupu
Akumulatory i ładowarki	podstawowa gwarancja producenta, bez przedłużenia
POWERSTACK	do 36 miesięcy po rejestracji
POWERSHIFT	do 24 miesięcy po rejestracji
Akcesoria, narzędzia ręczne	warunki ustalane dla konkretnego produktu

1 Gwarancja standardowa

Gwarancja producenta na elektronarzędzia DEWALT trwa **12 miesięcy od daty zakupu**. Obejmuje wady materiałowe i produkcyjne. Producent może bezpłatnie wymienić wadliwe części albo cały produkt – według własnej decyzji i warunków gwarancji. Gwarancja obowiązuje w Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i państwach EFTA.

2 Przedłużenie gwarancji do 3 lat

Gwarancję na kwalifikujące się elektronarzędzia można przedłużyć do **36 miesięcy od daty pierwotnego zakupu**. Sam zakup nie przedłuża gwarancji automatycznie.

Warunki

- zakup u autoryzowanego sprzedawcy DEWALT (np. w Agro Romar),
- rejestracja przez pierwotnego użytkownika **w ciągu 28 dni od zakupu**,
- każde narzędzie z zestawu rejestruje się oddzielnie,
- tylko dla pierwotnego użytkownika, bez możliwości przeniesienia; nie dotyczy zakupu do odsprzedaży lub wynajmu.

Jak zarejestrować

Przez konto MyDEWALT: www.dewalt.pl/pl-pl/zasoby/my-dewalt
Adres podany w warunkach gwarancji: www.DEWALT.eu/3

Przygotuj: dane kontaktowe, numer katalogowy, numer seryjny i kod daty narzędzia. Zachowaj dowód zakupu.

> Naprawa ani wymiana produktu nie przedłuża okresu gwarancji. Okres liczy się zawsze od daty pierwotnego zakupu.

3 Wyjątki i inne grupy produktów

Akumulatory i ładowarki	Nie podlegają przedłużeniu do 3 lat (poza POWERSTACK i POWERSHIFT).
POWERSTACK	Akumulatory można przedłużyć do 3 lat po rejestracji.
POWERSHIFT	Akumulatory i ładowarki można przedłużyć z 1 roku do 2 lat po rejestracji.
Bez możliwości przedłużenia	Narzędzia mocujące (np. gwoździarki, narzędzia z napędem prochowym); produkty regenerowane oznaczone „Factory Rework” lub „Q”; produkty kupione jako używane.
Akcesoria, narzędzia ręczne, wyposażenie	Nie obowiązują ich automatycznie zasady 12/36 miesięcy. Warunki należy sprawdzić dla danego produktu.
Produkty licencjonowane	Część produktów z marką DEWALT sprzedają inne firmy (licencjobiorcy) na własnych warunkach gwarancji.

4 Jak zgłosić reklamację z gwarancji

- Skontaktuj się ze sprzedawcą (Agro Romar) lub autoryzowanym serwisem DEWALT.
- Dostarcz produkt **w komplecie**, z **oryginalnym dowodem zakupu**.
- Przy gwarancji przedłużonej dołącz **certyfikat rejestracji**.

Serwis może odrzucić zgłoszenie, jeśli usterka nie wynika z wady materiałowej lub produkcyjnej.

Gwarant	Stanley Black & Decker Polska Sp. z o.o. ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa
Serwis gwarancyjny	Centralny Serwis Gwarancyjny ERPATECH ul. Bakaliowa 26, 05-080 Mościska tel. (22) 431-05-05 · serwis@erpatech.pl
Lista serwisów	www.2helpU.com
Pełne warunki	www.dewalt.pl/pl-pl/pomoc-i-wsparcie/gwarancja

Niniejsze opracowanie ma charakter ogólny i nie zastępuje pełnych warunków producenta, instrukcji ani dokumentacji produktu. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji. W razie rozbieżności obowiązują aktualne warunki producenta i przepisy prawa. Gwarancja producenta nie ogranicza ustawowych praw konsumenta wobec sprzedawcy, w tym praw z tytułu niezgodności towaru z umową.
Źródło: oficjalna strona DEWALT Polska, polityka gwarancji producenta; dostęp 23.10.2026.