

WARUNKI GWARANCJI dla urządzenia nr.....

Szanowni Państwo,

Kupując sprzęt firmy AL-KO i solo by AL-KO dokonali Państwo trafnego wyboru. Gratulujemy i dziękujemy za okazane zaufanie. Informujemy jednocześnie, że firma AL-KO udziela 24 miesięcznej gwarancji na cały asortyment w ramach zakupu konsumenckiego. Wyjątek patrz pkt. 9 i 10. Zakup konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 27.07.2002 r. (Dz.U. 141, poz.1176) oraz ustawy z dnia 30.05.2014 (Dz.U. 2014 poz.827) jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Zakup związany z taką działalnością jest uważany za zakup komercyjny. W przypadku zakupu komercyjnego gwarancja zostaje udzielona na okres 12 miesięcy. Na wybrany asortyment firma AL-KO oferuje możliwość wydłużenia gwarancji o jeden rok (2+1) lub o trzy lata (2+3). Aby uzyskać prawo do wydłużonej gwarancji należy:

- zarejestrować produkt na stronie www.alko-garden.pl > w zakładce serwis > rejestracja produktu, w ciągu 30 dni od zakupu,
- dokonywanie corocznych płatnych przeglądów w autoryzowanych serwisach AL-KO, co powinno być potwierdzone wpisem w karcie okresowych przeglądów. (karta do ściągnięcia na stronie w www.alko-garden.pl/serwis/inf.serwis)

Warunki umowy gwarancyjnej:

- Dla traktorów ogrodowych, kosiarek spalinowych marki solo by AL-KO oraz marki AL-KO serii Comfort i Premium, wertykulatorów spalinowych solo by AL-KO, glebogryzark solo by AL-KO, rozdrabniaczy do gałęzi solo by AL-KO, odkurzaczy do liści solo by AL-KO oraz kosiarek elektrycznych z silnikiem indukcyjnym. Możliwość wydłużenia gwarancji w systemie 2+3.
- Na traktory akumulatorowe Rider, kosiarki akumulatorowe, kosy spalinowe, kosy spalinowe sbA, Easy Flex, Energy Flex, Power Flex – urządzenia akumulatorowe, pompy zanurzeniowe, ogrodowe, powierzchniowe, hydrofony, automatyczne pompy ogrodowe, pompy głębinowe, pompy spalinowe, nożyce do żywopłotu, rozdrabniacze do gałęzi, dmuchawy i odkurzacze do liści, łuparki do drewna, akcesoria do łuparki, pilarki łańcuchowe elektryczne, pilarki spalinowe łańcuchowe, agregaty prądotwórcze, odśnieżarki. Dla powyższych urządzeń jest możliwość wydłużenia gwarancji w systemie 2+1.
- Na roboty koszące AL-KO i solo by AL-KO istnieje możliwość wydłużenia gwarancji w systemie 2+1 (warunek - rejestracja produktu w ciągu 30 dni).
- Na grille gazowe, kosiarki elektryczne, kosiarki spalinowe Easy, walec ogrodowy, wertykulatory za wyjątkiem 518 sbA, Glebogryzarki za wyjątkiem 7505VR sbA, podcinarki elektryczne, akumulatorowe nożyce do trawy, Wężę ogrodowe i pozostałe niewymienione urządzenia udziela się 24 miesięcznej gwarancji przy zakupie konsumenckim i 12 miesięcy na zakup komercyjny.
- Firma AL-KO udziela gwarancji na akumulatory na okres 24 miesięcy w przypadku zakupu konsumenckiego i 12 miesięcy w przypadku zakupu komercyjnego.
- Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Rozszerzona gwarancja respektowana jest tylko w granicach państwa polskiego dla urządzeń w nim zakupionych. Towar zakupiony poza obszarem Polski objęty jest gwarancją 24 miesięczną.
- W ramach czynności sprzedawca jest odpowiedzialny za wykonanie przeglądów zerowego tj.: dokonanie w obecności Klienta sprawdzenia kompletności urządzenia, potwierdzenia braku ewentualnych uszkodzeń produktu, przekazania instrukcji obsługi urządzenia, poinformowanie o budowie i zasadach działania urządzenia, uruchomienia urządzenia (w przypadku urządzeń z silnikami spalinowymi jest to czynność odpłatna). W przypadku braku możliwości uruchomienia urządzenia sprzedawca ma obowiązek poinformowania o miejscu gdzie takiego uruchomienia w autoryzowanym punkcie serwisowym Klient może dokonać.
- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Punkt Serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. montaż, zainstalowanie, czyszczenie, konserwacja, regulacja, itp.
- Gwarancja producenta na silniki:

PRODUCENT SILNIKA	MODEL SILNIKA	OKRES GWARANCYJNY	
		ZAKUP KONSUMENCKI	ZAKUP KOMERCYJNY
B&S	Seria 450 do 950 Pojemność od 148 do 208 cm3	2 lata	90 dni
B&S	Silniki montowane w traktorach ogrodowych Solo by AL-KO	2 lata	1 rok
AL-KO	PRO 125/140/145/160/170 PRO 350/450/700	3 lata	1 rok
HONDA	GP 160, GXV 160	2 lata	90 dni

10. Gwarancją nie są objęte:

GRUPA URZĄDZENIA	KOMPONENTY Z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ	KOMPONENTY Z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ (SPALINOWE Z SILNIKIEM AL-KO)
Kosiarki elektryczne	Nóż, koło	
Kosiarki spalinowe	Nóż, pasek, koło	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Roboty	Nóż, koło mocujące nóż	
Kosiarki ręczne	Nóż, przeciwnóż	
Kosiarki listwowe	Listwa tnąca, prowadnica listwy, opony, targaniec, pasek klinowy	
Glebogryzarki	Nóż, pasek	
Rozdrabniacze do gałęzi	Nóż, uchwyt noża, walec z nożami, przeciwnóż, rolka dociskowa	
Wertykulatory elektryczne	Nóż, walek z nożami, walek ze sprężynkami, pasek	
Wertykulatory spalinowe	Nóż, walek z nożami, walek ze sprężynkami, pasek	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Nożyce do żywopłotu	Nóż, przekładnia	
Pilarki elektryczne	Łańcuch, prowadnica, zębata łańcucha	
Pilarki spalinowe	Łańcuch, prowadnica, sprzęgło i bęben	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Pompy zanurzeniowe	Podstawa filtra, osłona, filtr	
Pompy powierzchniowe	Filtr	
Pompy spalinowe	Filtr	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Hydrofony HW i HWA	Filtr	
Przedfiltry	Filtr	
Odkurzacze elektryczne	Turbina	
Odkurzacze spalinowe	Turbina	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Podcinarki elektryczne i aku	Żyłka, szpula, nóż	
Podcinarki spalinowe	Żyłka, szpula, nóż	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Urządzenie multi	Element tnący	
Traktor	Nóż, koło (opona), piasta noża, oświetlenie, pasek	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Odśnieżarki spalinowe	Koła winika, koło wyrzutnika (komi- na), listwa ścierna, sztyft zrywalny, prowadnice boczne, opona	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Odśnieżarki elektryczne i aku	Koła winika, koło wyrzutnika (komi- na), listwa ścierna, sztyft zrywalny, prowadnice boczne, opona, pasek	
Akcesoria	Łańcuchy na koła, listwy gumowe, szczotki elektryczne	
Łuparki do drewna	Prowadnica boczna - łożo	

- Sprzęt dostarczany do Punktu Serwisowego powinien być czysty. Punkt serwisowy może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu brudnego lub odczyszczyć go na koszt reklamującego.
- Naprawy z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po dostarczeniu kompletnego urządzenia wraz z dowodem zakupu.
- Dostarczenie zdemontowanych elementów lub części urządzenia oraz dokonywanie napraw lub przeróbek we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
- Celem zachowania warunków gwarancji w okresie jej obowiązywania jest stosowanie oryginalnych części zamiennych i akcesoriów dystrybuowanych przez AL-KO Kober Sp. z o.o. Ponadto zaleca się stosowanie oryginalnych olejów i środków smarnych marek AL-KO.